

La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité de la société Euromax Monaco eu égard au recueil et au traitement de vos données à caractère personnel effectués lors de l'utilisation de son site internet, de sa newsletter et de ses plugins sociaux.

### Moyens de collecte de vos données

Vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à Euromax Monaco par différents moyens et notamment en remplissant le formulaire de collecte d'information pour la création d'un compte utilisateur de nos sites internet, lors de la création d'un compte client, lors d'une souscription à la e-newsletter, lorsque vous déposez une candidature, lorsque vous publiez des commentaires sur nos pages de réseaux sociaux ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

Euromax Monaco s'engage à garantir un niveau de protection élevé des données personnelles de ses clients, prospects, utilisateurs de son site internet et destinataires de sa newsletter.

Euromax Monaco s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles et notamment à respecter les principes suivants:

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées dans les meilleurs délais

### Type de données collectées

Selon le cas, Euromax Monaco traite vos données personnelles directement collectées auprès de vous lors de l'ouverture d'un compte client ou résultant de l'utilisation de ses produits ou services. Euromax Monaco traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, identifiant, SIREN.
- Données de contact : adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail
- Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction: logs de connexion, compte rendu d'intervention...
- Produits et services détenus ou utilisés

### Utilisation des Données Collectées

Les données collectées ont pour objectif de permettre, d'une part, la bonne exécution des contrats de vente et, d'autre part d'optimiser notre interface client en assurant la pertinence de notre offre commerciale et en améliorant la qualité de nos services.

### La bonne exécution des contrats de vente

A cet effet, Euromax Monaco utilise les données personnelles pour les fins suivantes :

- Gérer l'identité de chaque client ou de chaque utilisateur et l'authentifier
- Gérer les commandes clients
- Gérer le matériel
- Facturer et encaisser les paiements
- Assurer le Service Avant-Vente
- Assurer le Service Après-Vente et le service d'assistance technique
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer les impayés
- Gérer les contentieux

### L'optimisation de l'interface client

Dans ce cas, Euromax Monaco s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

A cet effet, Euromax Monaco utilise les données personnelles pour les fins suivantes :

- Bénéficier des services ou prestations disponibles sur les sites internet [www.euromaxmonaco.com](http://www.euromaxmonaco.com) et [www.opera-system.com](http://www.opera-system.com) notamment pour création d'un compte utilisateur et l'inscription à la e-newsletter

- Organiser des opérations de marketing direct
- Communiquer sur des offres promotionnelles
- Améliorer les offres et la relation client
- Promouvoir de nouveaux produits et/ou services
- Organiser des animations commerciales et des jeux concours
- Sonder les clients ou les utilisateurs et effectuer des enquêtes périodiques de satisfaction, des études de marché ou des sondages qualité
- Evaluer l'efficacité des campagnes promotionnelles, le fonctionnement et l'expansion des activités commerciales d'Euromax Monaco

### **Durée de conservation des Données Collectées**

Euromax Monaco s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. De plus, Euromax Monaco conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation ou de prescription imposées par les lois applicables et par les recommandations de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives de la Principauté de Monaco (CCIN).

### **Les plugins sociaux**

Les sites internet de la société Euromax Monaco utilisent des plugins sociaux des réseaux sociaux suivants :

- Facebook.com, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook")
- Twitter.com, Twitter Inc, Attn: Copyright Agent, 795 Folsom Street, Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA ("Twitter")
- LinkedIn.com, LinkedIn Corporation, Attn : Copyright Agent, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn")
- YouTube.com , Youtube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA ("Youtube")
- Instagram.com, Instagram 1601 Willow Road Menlo Park , CA 94025 USA ("Instagram")

Les plugins relatifs à ces réseaux sociaux sont marqués avec un logo Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et Instagram.

Lorsque vous visitez une des pages des sites internet de la société Euromax Monaco qui contient un de ces logos, votre navigateur établit une connexion directe aux serveurs de Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et/ou Instagram. Le contenu des plugins sera communiqué à Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et Instagram directement à partir de votre navigateur et incorporé dans le site. La société Euromax Monaco ne dispose d'aucune emprise sur la quantité de données que Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et Instagram font avec ces plugins.

Si vous êtes actuellement connecté à l'un de ces réseaux sociaux le fournisseur de ce réseau peut donner accès à vos données rattachées à ce compte.

Si vous interagissez avec les plugins ou laissez un commentaire, l'information sera traitée par votre navigateur qui la transmettra au réseau social correspondant où elle sera stockée.

Pour connaître le but et la portée de la collecte des données et le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et Instagram ainsi que vos droits et les moyens de protéger votre vie privée, nous vous conseillons de consulter la politique de confidentialité de chacun de ces réseaux sociaux.

### **L'exercice de vos droits**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Ces droits s'exercent en contactant par courrier le Délégué à la Protection des Données de la société Euromax Monaco à l'adresse suivante:

#### **Euromax Monaco**

**Délégué à la Protection des Données**

**6 Avenue Albert II**

**98000 Monaco M.C.**

**Email :** [data.protection@euromaxmonaco.com](mailto:data.protection@euromaxmonaco.com)

Dans votre demande, veuillez préciser quelles sont les Données personnelles que vous désirez modifier, si vous souhaitez que la société Euromax Monaco supprime vos Données personnelles de sa base de données, ou indiquez quelles limitations vous souhaitez appliquer sur l'utilisation de vos Données personnelles par la société Euromax Monaco.

#### **Contact**

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont sont traitées vos données personnelles, la société Euromax Monaco vous invite à contacter son délégué à la protection des données à l'adresse suivante [data.protection@euromaxmonaco.com](mailto:data.protection@euromaxmonaco.com)

#### **Modification de la Politique de protection des données**

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.